Азбука потребителя: изменение тарифа оператором сотовой связи

Сотовая связь прочно вошла в жизнь человека. Число потребителей услуг сотовой связи постоянно растет, и даже у маленьких детей уже есть мобильные телефоны. Обсудим, какой порядок изменения тарифа сотовой связи предусмотрен действующим российским законодательством, а также имеет ли право оператор сотовой связи изменять тарифы без согласия абонента.

**Тарифы сотовой связи. Кто их устанавливает и как они могут меняться**

Оператор вправе устанавливать и самостоятельно менять тарифы на услуги телефонной связи.
 Тарифным планом может устанавливаться различная оплата за услуги связи, в зависимости от периода и объема пользования связью (по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг телефонной связи).
 Абонент может самостоятельно, предварительно ознакомившись со всеми предлагаемыми тарифами (на официальном сайте оператора связи или непосредственно в салоне сотовой связи), выбрать тариф, сведения о котором указываются в договоре на оказание услуг связи (договор предоставляется абоненту при оформлении SIM-карты), при изменении тарифа в дальнейшем – в личном кабинете абонента.
 Также абонент вправе в любой момент поменять выбранный тариф. Если вы пользовались тарифом более одного месяца и решили его сменить, плата за изменение тарифного плана с вас взыматься не будет (только плата по тарифу).

При смене тарифа оплата за услуги связи с вас будет взиматься по тому тарифу, который действовал на момент использования связи (например, если в течение месяца действовал сначала один тариф, а затем другой, то до смены тарифа применяются старые расценки, после – новые).

Вправе ли оператор сотовой связи изменить тариф в одностороннем порядке?

Да, такая возможность предусмотрена действующим законодательством.

При этом оператор обязан не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов известить об этом абонентов через свой сайт, а также через СМС.

Во избежание возможных недоразумений рекомендуем вам регулярно проверять свой действующий тариф через личный кабинет в приложении или непосредственно у представителей операторов сотовой связи, так как потребители услуг сотовой связи зачастую не замечают уведомлений о смене тарифа.

Также напоминаем, что на портале Республики Татарстан по защите прав потребителей (https://www.tatzpp.ru/) во вкладке правовое обеспечение (база знаний) размещены: советы потребителям, нормативно-правовая база (закон, правила, судебная практика), актуальная информация, разъяснения и образцы документов.