**Азбука потребителя: «Подарочный сертификат можно ли вернуть деньги за него?»**

Вы стали обладателем подарочного сертификата (подарочной карты), но по тем или иным причинам решили вернуть сертификат и получить за него денежные средства либо их часть в случае приобретения товара (либо услуги) по сертификату на сумму меньше его номинала.

Приобретение подарочного сертификата подтверждает внесение потребителем аванса и право на покупку товара в будущем.

Можно ли вернуть подарочный сертификат?

Так как подарочный сертификат является только авансом за товар или услугу, а сами они еще не переданы (не оказаны), следовательно, договор розничной купли-продажи (возмездного оказания услуг) будет считаться пока не заключенным. Аванс не может быть удержан продавцом. Таким образом, вы имеете право вернуть подарочный сертификат и потребовать возврат денежных средств.

На сегодняшний день в законодательстве Российской Федерации отсутствуют понятие подарочного сертификата и нормы, которые были регулировали данные правоотношения.

Точку в спорах о правах и обязанностях сторон поставил Верховный суд, который в своем Определении от 13.10.2015 № 57-КГ15-7 сделал вывод: деньги, внесенные при приобретении подарочного сертификата, являются авансом на покупку товаров в будущем. Если подарочный сертификат не был использован, то аванс должен быть возвращен.

Как вернуть деньги за подарочный сертификат? Что делать, если продавец отказывается вернуть денежные средства добровольно?

Вам необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией, в которой изложить свои требования (порядок подачи претензии изложен в материале «Досудебный порядок урегулирования спора»).

Продавец обязан вернуть вам денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента предъявления данного требования.

В случае неудовлетворения ваших требований добровольно вы вправе обратиться в суд для защиты своих нарушенных прав.

Кто может вернуть подарочный сертификат?

Вернуть сертификат может не только тот, кто его приобрел, но и тот, кто получил его в подарок, по той простой причине, что сертификат не является именным платежным средством.