**Можно ли вернуть лакокрасочную продукцию надлежащего качества?**

Сотрудники Казанского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан провели обучающий семинар с покупателями магазина, реализующие лакокрасочные товары.

Для защиты фасада здания возникает необходимость купить краску для наружных работ. Это необходимо не только для обеспечения нормального облика объекта, но и по вполне практическим причинам: фасадная краска – это защита материала, которая продлевает срок его службы.

Чтобы купить фасадную краску для наружных работ и не ошибиться в выборе, достаточно хорошо изучить свойства продукта. Все важные данные производители указывают на упаковке. Кроме этого, в магазине работают консультанты, у которых все можно спросить.

Самый быстрый и надежный путь выбора продукта – обратиться прямо к консультанту. Вам необходимо сообщить, какие задачи вы планируете решать, какие материалы окрашиваются, общую площадь покрываемой поверхности.

Что делать если купленная краска не понадобилось и Вы хотите его вернуть?

В соответствии ст.25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» товар надлежащего качества, который не подошел по цвету, размеру, фасону, комплектации, габаритам можно вернуть в течение 14 календарных дней с момента совершения покупки. Однако из этого правила есть исключения. Они касаются, в том числе и лакокрасочной продукции, которая отнесена к товарам бытовой химии. Таким образом, согласно Правилам продажи товаров по договору розничной купли-продажи от 31 декабря 2020 №2463, лакокрасочная продукция надлежащего качества возврату и обмену не подлежит.

**Буяу продуктларын тиешле сыйфатка кайтарып буламы?**

Татарстан Республикасы Дәүләт алкоголь инспекциясенең Казан территориаль органы хезмәткәрләре кибет сатып алучылары белән лак-буяу товарларын сатучы укыту семинары үткәрделәр.

Бина фасадын саклау өчен тышкы эшләр өчен буяу сатып алу кирәклеге барлыкка килә. Бу объектның нормаль кыяфәтен тәэмин итү өчен генә түгел, ә практик сәбәпләр өчен дә кирәк: фасад буявы – материалны саклау, ул аның хезмәт итү вакытын озайта.

Тышкы эшләр өчен фасад буяуларын сатып алу һәм сайлауда ялгышмас өчен, продуктның үзлекләрен яхшы өйрәнү җитә. Барлык мөһим мәгълүматлар җитештерүчеләр пакетны күрсәтәләр. Моннан тыш, кибеттә консультантлар эшли, алардан барысын да сорап була.

Продукцияне сайлауның иң тиз һәм ышанычлы юлы-турыдан-туры консультантка мөрәҗәгать итү. Сезгә нинди проблемаларны чишәргә уйлыйсыз, нинди материаллар буялган, капланган өслекнең гомуми мәйданы.

Сатып алынган буяу кирәк булмаса һәм сез аны кире кайтарырга теләсәгез, нәрсә эшләргә?

Россия Федерациясенең 1992 елның 7 февралендәге 2300-1 номерлы «кулланучылар хокукларын яклау турында» гы Законының 25 маддәсенә ярашлы рәвештә, төсе, күләме, фасоны, комплектлашуы, габаритлары буенча туры килмәгән тиешле сыйфатлы товарны сатып алу вакытыннан алып 14 календарь көн эчендә кире кайтарырга мөмкин. Әмма бу кагыйдәдән аерымлыклар бар. Алар көнкүреш химиясе товарларына караган лак-буяу продукциясенә дә кагыла. Шулай итеп, 2020 елның 31 декабрендәге 2463 номерлы ваклап сату-алу килешүе буенча товарлар сату кагыйдәләренә ярашлы, тиешле сыйфатлы лак-буяу продукциясе кире кайтарылырга һәм алыштырылырга тиеш түгел.