**Если исполнитель Вашего заказа оказался недобросовестным**

Покупая новое сантехническое оборудование (унитаз, новые раковины на кухонную и ванную комнату, смесители) семидесятилетняя М. никак не предполагала, что покупка принесет ей больше огорчения, чем радости…

Сантехнику выбрала гражданка дорогую, немецкого производства, и, в принципе, функционировала она исправно в течение полутора лет.

Но однажды в дверь квартиры пожилой женщины позвонили. Два молодых человека представились специалистами фирмы «Профисервис», специализирующейся на ремонте кухонного и сантехнического оборудования. Гражданка не только безропотно пустила незнакомых людей в свою квартиру, но и согласилась на «профосмотр» сантехники. Естественно, «специалисты» нашли изъяны и недостатки, предложили их устранить. Благодарная женщина согласилась, но очень скоро пожалела об этом: после ухода ремонтников перестал работать клапан на смывном бачке, смеситель в ванной комнате не переключался на горячую воду.

Попытки позвонить с обоснованными претензиями в фирму «Профисервис» по телефону оказались неудачными: оба телефона, указанных в договоре, оказались «неподключенными в сети». С горе-ремонтниками был оформлен договор, по нему гражданка оплатила 8 тысяч рублей наличными. В Казанский территориальный орган М. обратилась с традиционным вопросом: «Что делать?»

Согласно статьи 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1«О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребитель при обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Обманутый потребитель в Казанском территориальном органе Госалкогольинспекции получил консультацию в сфере защиты прав потребителей. Гражданке М. оказана помощь в составлении проекта претензии и рекомендовано отправить ее по адресу компании, указанному в договоре, с обязательным почтовым уведомлением. Если направленная бумага не возымеет свое действие, будут предприняты более радикальные меры в отношении недобросовестной компании.

В связи с тем, что обычно обманутыми в стенах своего же дома, как в вышеизложенном случае, оказываются именно пожилые люди, хотелось бы напомнить еще раз: будьте осторожны! Не доверяйте случайным гостям! Тем более, не отдавайте им сразу деньги за какие либо товары и услуги! Обычно по домам ходят либо представители компаний с невостребованным товаром, либо мошенники.

*Казанский территориальный орган Госалкогольиснпекции РТ*