Изменения на рынке электронных устройств

На сегодняшний день, все производители смарт-устройств и электронной техники, обязаны быть с предустановленными российскими программами. Какие это должны быть программы? Что будет с их обновлениями? И обязательна ли плата за них?

Изменения коснулись пункта 4.1 статьи 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», вступившего в действие с 1 апреля 2021 г.

Теперь ряд электронных устройств должны продаваться с предустановленными российскими программами. Такие требования об обязательной предустановке распространяются на:

— смартфоны

— планшетные компьютеры

— компьютеры стационарные

— ноутбуки

— телевизоры с цифровым блоком управления (с функцией Smart TV, поддерживающие установку программ из магазинов приложений).

Весь перечень устройств утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1867.

Следует отметить, что новые требования распространяются на товары, которые были произведены уже после 1 апреля 2021 г.

Перечень ставших обязательными программ, определен распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 3704-р. Список формировался на основе рейтинга, в который попали только те программы, которые являются наиболее востребованными. В частности, один из критериев, что за период прошлого года, они были должны использовать не менее чем 500 тысяч человек пользователей-потребителей.

Также планируется, что данный список будет обновляться ежегодно до 1 августа, таким в него смогут попасть новые приложения, набравшие популярность у россиян.

На сегодняшний день, список обязательных программ выглядит следующим образом:

На смартфонах:

· Яндекс.Браузер

· «Яндекс» (поисковая система)

· Яндекс.Карты (навигационная система)

· Яндекс.Диск (программа для доступа к облачным сервисам хранения данных)

· Почта Mail.ru

· ICQ (программа для обмена мгновенными сообщениями)

· Голосовой ассистент «Маруся»

· Новости Mail.ru

· OK Live (программа, обеспечивающая доступ к онлайн-трансляциям и контенту, размещаемому пользователями)

· ВКонтакте (программа для доступа к социальным сетям)

· Одноклассники (программа для доступа к социальным сетям)

· MirPay (только Android, программа для использования национальной платежной системы «МИР»)

· Госуслуги

· МойОфис Документы (офисное программное обеспечение)

· Kaspersky Internet Security (только Android, антивирус)

· Applist.ru (программа для доступа к ресурсам, включенным в утвержденный Минцифры России перечень социально значимых отечественных интернет-сервисов

На компьютеры и ноутбуки с операционной Windows:

· МойОфис Стандартный Домашняя версия (офисное программное обеспечение)

На телевизоры с функцией Smart TV:

· Поисковик «Яндекс»

· Программы, обеспечивающие аудиовизуальные сервисы: Wink, Ivi, Первый, КиноПоиск, Okko, More.tv, Premier, Смотрим, НТВ, Start.

В том случае, если покупатель увидел, что соответствующее программное обеспечение не установлено, такой товар признается некачественным. В связи с этим потребитель вправе потребовать заменить товар, устранить недостатки или вернуть деньги за покупку.

*Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ*