

Поведение социотипов в конфликтах

Характеристика	Поведение в конфликте	Совет по коррекции поведения
Экстраверты	Много и громко говорят, агрессивны. Из мухи могут сделать слона	Остановитесь, посмотрите и выслушайте оппонента
Интроверты	Предпочитают хранить свое несогласие внутри и размышлять о причинах конфликта. Подобные размышления могут создать иллюзию решения проблемы, но лишь внутреннего, а внешне ничего не произойдет	Выражайте свое мнение. Возможно, не один раз. Пока вас не услышат!
Сенсорики	Слышит буквально то, что было сказано. Они слишком сконцентрированы на конкретном моменте и не думают о будущих последствиях, не видят картину отношений в целом	Конфликты состоят не только из фактов, смотрите на проблему шире! Обратить внимание на смягчающие или осложняющие ситуацию обстоятельства
Интуиты	Фигурально воспринимают сказанное. Они могут осмыслить конфликт в целом и составить гениальный проект его разрешения, но не будут думать о его реализации	Не отклоняйтесь от темы! Взгляд «шире» может внести неопределенность в конкретный конфликт и осложнить ситуацию
Логики	Испытывают страх перед всем, связанным с чувствами и отношениями. Если спор перерастает в личную ссору, логик не всегда понимает, что ему делать – чужие эмоции его пугают и он может вести себя неуклюже	Если вы не можете выразить свои эмоции, позвольте людям выразить их (поплакать, обняться)! Это важный элемент разрешения конфликта
Этики:	Все воспринимают очень лично, во всем винят себя. Даже нейтральные слова («мы не успеваем в срок») воспринимают как личную обиду («я неудачник и все порчу»).	Не бойтесь говорить то, что думаете! Слова, которые вам кажутся грубыми и жесткими вовсе не покажутся таковыми представителям других типов. Наоборот, вас могут оценить за прямоту! Если бурно выражаете свои эмоции – не просите за это прощения, не чувствуйте себя виноватым!
Рационалы	Любые изменения в планах отвергаются без раздумий (рационалы «придираются»). Все держат под контролем, в том числе конфликты, чересчур резки в оценках, большие любители свалить вину на других, считают себя всегда правыми. Кажется, что они совершенно не желают выслушивать другую точку зрения	Вы не всегда правы! Мир не является только «черным и белым», «плохим и хорошим» - есть оттенки во всех отношениях
Иррационалы	Ищут новые пути, не дают точных и определенных формулировок, что является постоянным источником раздражения для рационалов, отвергающих «спор ради спора». Могут аргументировать противоположные точки зрения	Займите четкую позицию! Гибкость и приспособляемость не всегда полезны при решении проблем, а у вас они могут лишь обострить конфликт!