



**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ВЫСОКОГОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

Кооперативная ул., 5, пос. ж/д станция Высокая Гора,
Высокогорский район, Республика Татарстан, 422700

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БИЕКТАУ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Кооперативная ур., 5, Биектау т/ю станциясе поселогы,
Биектау районы, Татарстан Республикасы, 422700

Тел.: +7 (84365) 2-30-61, факс: 2-30-86, e-mail: biektau@tatar.ru, www.vysokaya-gora.tatarstan.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.11.2016

КАРАР

№ 2396

**Об утверждении порядка проведения
анализа обращений граждан,
поступивших в Исполнительный комитет
Высокогорского муниципального
района Республики Татарстан**

На основании ст. 14 Федерального закона от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ст. 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 № 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и в целях установления в муниципальном образовании единого Порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Высокогорского муниципального района Республики Татарстан

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Высокогорского муниципального района Республики Татарстан (далее – Порядок).
2. Назначить ответственным лицом за проведение анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Высокогорского муниципального района Республики Татарстан, начальника общего отдела исполнительного комитета Высокогорского муниципального района Республики Татарстан.
3. Обнародовать настоящее постановление на официальном сайте Высокогорского муниципального района Республики Татарстан.
4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на управляющего делами исполнительного комитета Высокогорского муниципального района Республики Татарстан.

Руководитель исполнительного комитета
Высокогорского муниципального района



И.Ф. Хуснутдинов

Приложение

«Утвержден»

постановлением исполнительного
комитета Высокогорского
муниципального района
Республики Татарстан



от «16» 11.10.16 № 2396

Порядок

проведения анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Высокогорского муниципального района Республики Татарстан.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения анализа обращений граждан и организаций (далее - обращения), поступивших в Исполнительный комитет Высокогорского муниципального района Республики Татарстан (далее - Исполнительный комитет), разработан в целях выявления причин, порождающих нарушения прав и законных интересов граждан и организаций, изучения общественного мнения, совершенствования работы с обращениями граждан, а также предупреждения коррупции, в том числе мер по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

1.2. Анализ обращений, поступивших в Исполнительный комитет, осуществляется с учетом поступивших за соответствующий период обращений, в том числе: в письменной форме, в форме электронных сообщений, направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан, по телефону "горячей линии", через «ящик доверия», зарегистрированных в Единой межведомственной системе электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан "Электронное Правительство".

1.3. Анализ обращений осуществляется путем сбора информации, ее изучения, обобщения, оценки и подготовки выводов, при этом учитываются количественные и качественные характеристики поступивших обращений, повторные обращения, выделяются основные тематики вопросов, анализируется состояние исполнительской дисциплины в части нарушения сроков рассмотрения обращений.

1.4. Результаты анализа рассматриваются на расширенном заседании исполнительного комитета, совещании по исполнительской дисциплине.

1.5. По результатам анализа, поступивших обращений граждан, формируется перечень мер, способствующих повышению эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля сроков исполнения.

2. Организация работы

2.1. По итогам каждого полугодия (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом) ответственное лицо за проведение анализа обращений, поступивших в Исполнительный комитет, анализирует и обобщает поступившие обращения.

2.2. Непосредственный анализ, поступивших обращений граждан, осуществляется с использованием Единой межведомственной системы электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан "Электронное Правительство".

2.3. По результатам проведенного анализа обращений, поступивших в Исполнительный комитет, оформляется аналитическая справка по работе с обращениями граждан.

2.4. Аналитическая справка (за отчетный период) должна содержать следующую информацию: общее количество поступивших обращений, переадресованных и рассмотренных письменных, в форме электронного документа, устных обращений, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии), а также сравнительные характеристики за аналогичный период прошлого года.

2.5. Анализ обращений является открытой информацией, размещается один раз в год до 31 декабря следующего за отчетным периодом года, на официальном сайте Высокогорского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Обращения граждан».

2.6. В случае невыполнения требований данного порядка и нарушения сроков проведения и обнародования анализа рассмотрения обращений граждан, должностные лица несут ответственность, установленную действующим законодательством.