Приложение 3

Утверждено
Постановлением Исполнительного
комитета Высокогорского муниципального
района РТ
от «11» 09 2016г. № 1709

План
Высокогорского муниципального района Республики Татарстан
по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями
в сфере образования и культуры на период 2016-2018 гг.

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка), от общего количества организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, процентов		20	40	40
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса): - исполнительным комитетом, да/нет -организациями культуры, от общего количества организаций, процентов -организациями образования, от общего количества организаций,		да 80	да 100	да 100

	процентов		80	100	100
3.	Доля муниципальных организаций, разместивших информацию о своей деятельности на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства, в процентах: - в сфере культуры - в сфере образования		 80 80	 100 100	 100 100

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета Высокогорского муниципального района по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями	заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Газизов Р.Г., председатель Общественного совета
2.	Обеспечение Исполнительным комитетом Высокогорского муниципального района Республики Татарстан технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг, оказываемых муниципальными организациями, на официальном сайте в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте	постоянно, начиная с IV квартала 2016 г.	Бикчантаев И. И., ведущий специалист общего отдела исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ (далее – Бикчантаев И.И.)

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
3.	Обеспечение муниципальными организациями Высокогорского муниципального района Республики Татарстан технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте муниципальной организации для интернет-опроса получателей услуг	постоянно, начиная с I квартала 2017 г.	Ответственный сотрудник МУ «Отдел образования исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ» (далее – Отдел образования), Ответственный сотрудник МУ «Отдел культуры исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ» (далее – Отдел культуры)
4.	Размещение муниципальными организациями информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	актуальная информация	постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Отдел образования, отдел культуры, Бикчантаев И. И.

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	план проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал (ежегодно)	Сабирзянов Р.Р., заместитель руководителя исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ (далее – Сабирзянов Р.Р.), Ахметзянов Н.К., заместитель руководителя – начальник МУ «Отдел образования исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ» (далее – Ахметзянов Н.К.)
6.	Организация и проведение независимой оценки муниципальных организаций Высокогорского муниципального района Республики Татарстан:		2016 - 2018 гг.	
6.1.	формирование перечня муниципальных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	решение Общественного совета	ноябрь года, предшествующего плановому (ежегодно)	Отдел образования, отдел культуры
6.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями	предложения Общественного совета к проекту технического задания	ноябрь года, предшествующего плановому (ежегодно)	Сабирзянов Р.Р.,

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
6.3	проведение конкурса и заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями; оформление Исполнительным комитетом Высокогорского муниципального района Республики Татарстан решения об определении организации-оператора	заключение муниципального контракта	январь текущего года, (ежегодно)	Сабирзянов Р.Р.,
6.4.	осуществление независимой оценки муниципальных организаций, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	отчет организации-оператора, решение Общественного совета	в течение года в соответствии с техническим заданием (ежегодно)	Газизов Р.Г., Председатель Общественного совета, Организация-оператор
6.5.	представление Общественным советом в Исполнительный комитет Высокогорского муниципального района Республики Татарстан результатов независимой оценки муниципальных организаций и предложений об улучшении качества оказания услуг	отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	в течение года по мере проведения оценок (ежегодно)	Газизов Р.Г., Председатель Общественного совета, Сабирзянов Р.Р., Ахметзянов Н.К.

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки муниципальных организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт www.bus.gov.ru)	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сети «Интернет» на Официальном сайте www.bus.gov.ru	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Бикчантаев И. И.
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета	планы мероприятий	IV квартал (ежегодно), в течение месяца со дня поступления информации	Сабирзянов Р.Р., Ахметзянов Н.К.
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций: -на официальных сайтах муниципальных организаций; -на Официальном сайте www.bus.gov.ru	план мероприятий, размещенный в сети «Интернет»	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Отдел образования, отдел культуры, Бикчантаев И. И.

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	Сабирзянов Р.Р., Ахметзянов Н.К.