



**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**БОЕРЫК**

26.12.2017

г.Казань

№ 3598-р

В целях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также повышения качества оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, охраны здоровья граждан, социального обслуживания:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2021 года.

2. Признать утратившим силу распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.09.2016 № 1985-р.

3. Установить, что настоящее распоряжение вступает в силу с 1 января 2018 года.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден  
распоряжением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 26.12. 2017 № 3598-р

**План  
мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями  
в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан  
на период до 2021 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма реализации	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1.	Организация проведения заседаний общественных советов при исполнительном органе государственной власти, органе местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан (далее – организации)	заседания и решения общественных советов	1 раз в квартал в течение 2018 – 2021 годов	Министерство образования и науки Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерство по делам молодежи и спорту Республики Татарстан, Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство культуры Республики Татарстан (далее – исполнительные органы государственной власти), органы местного самоуправления (по согласованию)

1	2	3	4	5
2.	Обеспечение исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления Республики Татарстан технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)	размещение анкеты на официальном сайте, анализ мнений граждан о качестве оказания услуг	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
3.	Обеспечение государственными и муниципальными организациями технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг на официальных сайтах соответствующих организаций в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте подведомственной организации для интернет-опроса получателей услуг, анализ мнений граждан о качестве оказанных услуг	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
4.	Обеспечение размещения государственными и муниципальными организациями информации о своей деятельности: на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» в соответствии с установленными требованиями; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) – информации, предусмотренной приказом Министерства фи-	актуальная информация	постоянно  в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)

1	2	3	4	5
	нансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н		изменения информации	
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества оказания услуг организациями, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	план проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал (ежегодно)	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
6.	<p>Определение целевых показателей функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями для обеспечения охвата 100 процентов организаций данной оценкой к концу 2020 года:</p> <p>доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, образования, здравоохранения, культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями в отчетном году, от общего количества организаций, процентов;</p> <p>обеспечение технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), да/нет;</p> <p>проведение заседаний общественных советов по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в отчетном году, число заседаний</p>	план мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями	декабрь 2017 года	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию), общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)

1	2	3	4	5
7.	Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями			
7.1.	Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг организациями	предложения (решение) общественного совета	декабрь года, предшествующего плановому (ежегодно)	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)
7.2.	Формирование предложений для разработки технического задания организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями	предложения общественного совета в проект технического задания	декабрь года, предшествующего плановому (ежегодно)	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)
7.3.	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями	техническое задание на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	январь (ежегодно)	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
7.4.	Установление критериев оценки качества оказания услуг организациями дополнительно к общим, установленным уполномоченными федеральными органами исполнительной власти в соответствующей сфере	предложения (решение) общественного совета	декабрь года, предшествующего плановому (ежегодно)	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)

1	2	3	4	5
7.5.	Проведение конкурса и заключение государственного (муниципального) контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, оформление решения об определении организации-оператора	заключение государственного (муниципального) контракта	февраль (ежегодно)	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
7.6.	Независимая оценка качества оказания услуг организациями на основе информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	отчет организации-оператора, решение общественного совета	в течение года в соответствии с техническим заданием (ежегодно)	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)
7.7.	Представление в исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений о повышении качества оказания услуг	отчет об итогах независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения общественного совета	до 1 декабря (ежегодно), в течение года по мере проведения оценок	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет»: по адресу: <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (далее – Официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), предусмотренной приказом Министерства фи-	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями на Официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , официальных сайтах исполнительных орга-	до 1 декабря (ежегодно), в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)

1	2	3	4	5
	<p>нансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н; на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления</p>	<p>нов государственной власти, органов местного самоуправления</p>	<p>оценки качества оказания услуг организациями от общественно-го совета</p>	
9.	<p>Утверждение плана мероприятий по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества оказания услуг на основании итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества оказания услуг организациями, поступивших от общественного совета</p>	<p>планы мероприятий</p>	<p>IV квартал (ежегодно), в течение месяца со дня поступления информации</p>	<p>исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)</p>
10.	<p>Обеспечение размещения плана мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями: на официальных сайтах подведомственных организаций; на Официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p>	<p>размещение плана мероприятий в сети «Интернет»</p>	<p>IV квартал (ежегодно), в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий</p>	<p>исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)</p>
11.	<p>Организация контроля выполнения планов мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями</p>	<p>информация о результатах выполнения плана мероприятий</p>	<p>в сроки, установленные планом мероприятий</p>	<p>исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)</p>
12.	<p>Мониторинг исполнения Плана мероприятий по организации проведения независи-</p>	<p>информация для представления в Ка-</p>	<p>до 1 марта (ежегодно)</p>	<p>государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и</p>

1	2	3	4	5
	мой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2021 года	бинет Министров Республики Татарстан		социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»

---